GEYER	**ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (RMA)**	ΚΩΔ. ΕΝΤΥΠΟΥ: **E - 560.3**
		ΕΤΟΣ: 202..
		* Συμπληρώνεται από τον εταιρεία
		RMA No.*
		Ημερ/νία Παραλαβής:*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:..... **ΑΦΜ:** .....

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: ..... **ΤΗΛ:** ..... **FAX:**.....

E-MAIL: ..... **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:** .../..../2024

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ: .....

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ (παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία)

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ	o	ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ	o
ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ	o	ΆΛΛΗ ΑΙΤΙΑ	o
ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ	o		

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ	ΑΝΟΙΚΤΗ	o	ΚΛΕΙΣΤΗ	o	ΧΩΡΙΣ	o

Γενικοί Όροι

1. Η αίτηση συμπληρώνεται από τον πελάτη και αποστέλλεται στην GEYER HELLAS AE. (e-mail: rma@geyer.gr, fax: 2221098712) για έγκριση. Στην συνέχεια επιστρέφεται στον πελάτη προκειμένου να συνοδεύσει τον προϊόν.

2. Καμία επιστροφή δεν θα παραλαμβάνεται χωρίς αίτηση RMA.

3. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία. Προϊόντα χωρίς ή με κατεστραμμένη συσκευασία δεν θα γίνονται αποδεκτά χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με την εταιρεία.

4. Τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα ελέγχονται προς επιβεβαίωση της προβληματικής λειτουργίας, καθώς και για την κατάσταση στην οποία βρίσκονται.

5. Η εταιρία από 01/01/2021 δεν δέχεται επιστροφές **ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ ΚΑΙ ΦΩΤΙΣΤΙΚΩΝ LED**. Για τις επιστροφές εκδίδεται στο τέλος κάθε τριμήνου **ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ** ύψους 1% των αγορών σε **ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ ΚΑΙ ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ LED**. Από τα Φωτιστικά led εξαιρούνται τα **Φωτιστικά Δρόμου, Γηπέδων και πλατειών με 5 χρόνια εγγύηση**.

6. Πιστωτικό σημείωμα θα εκδίδεται ανά περίπτωση, ενώ προϊόντα που είναι κατεστραμμένα με υπαιτιότητα του πελάτη , θα επιστρέφονται.

7. Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να συνοδεύονται με Δελτίο Αποστολής.